Australian Government

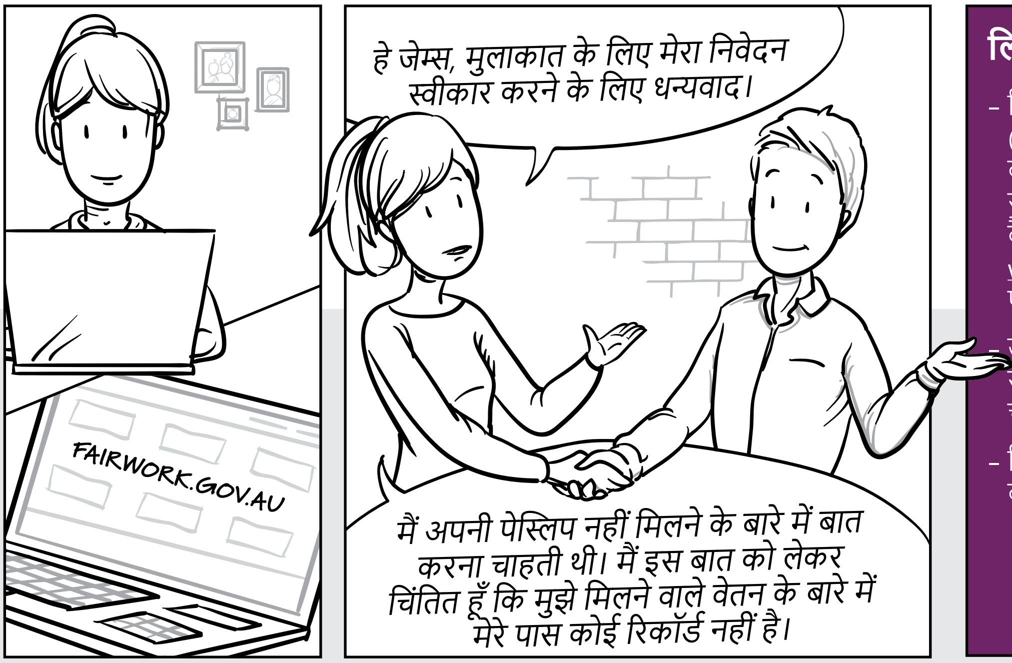
क्या आपको अपने बॉस से बात करने में कठिनाई हो रही है?

कार्यस्थल में किसी समस्या के बारे में बात करना कठिन लग सकता है, लेकिन ऐसा होना नहीं चाहिए।

लिंडा से मिलें।

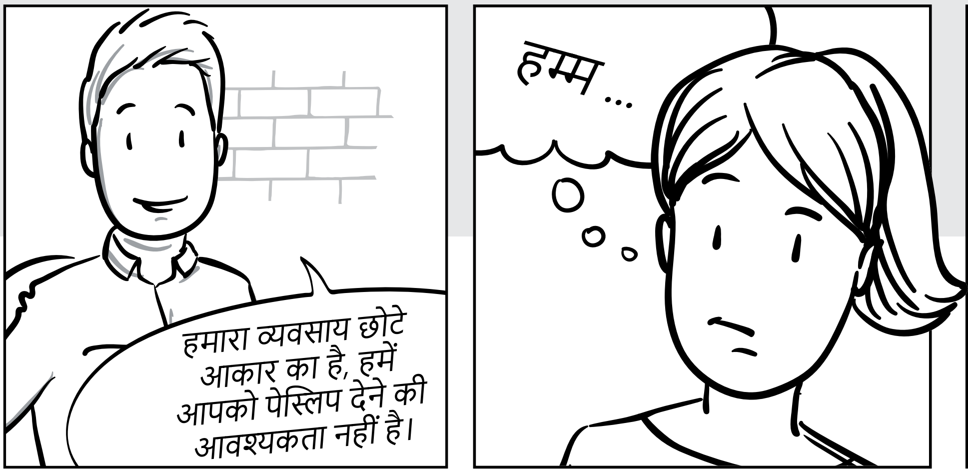
लिंडा एक अंतरराष्ट्रीय छात्रा है जो एक कैफे में अंशकालिक रूप से कार्य करती है। उसे अपना कार्य बहुत पसंद है, लेकिन उसे कभी भी पेस्लिप नहीं दी गई। लिंडा इस बारे में चिंतित है कि उसके पास अपने वेतन और कार्य के घंटों का कोई रिकॉर्ड नहीं है। उसे पता है कि यह सही नहीं है, इसलिए वह अपने बॉस जेम्स से बात करने का निर्णय लेती है।

यहाँ दिखाया गया है कि लिंडा ने एक कठिन मुद्दे पर चर्चा को अच्छे परिणाम में कैसे बदल दिया!



लिंडा ने यहाँ क्या किया?

- लिंडा ने निष्पक्ष कार्य लोकपाल (Fair Work Ombudsman) का ऑनलाइन कोर्स पूरा करके यह सीखा कि कार्य-नियोक्ता के साथ बात कैसे की जाए। यह कोर्स वेबसाइट www.fairwork.gov.au/learning पर उपलब्ध है।
- उसने ऐसे प्रमुख बिंदुओं के बारे में खोजबीन भी की, जिनके विषय पर वह चर्चा करना चाहती थी।
- फिर, उसने अपने बॉस के साथ बात करने के लिए समय नियुक्त किया।



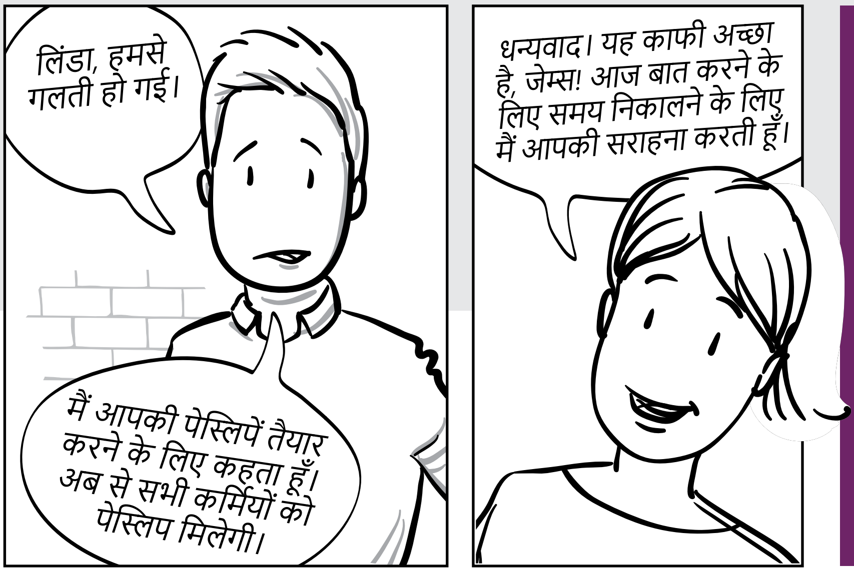
लिंडा ने यहाँ क्या किया?

- लिंडा ने अपने बॉस की बात सुनकर पता लगाया कि वे क्या सोच रहे थे।

लिडा न यहा क्या किया?

लिंडा अपने अधिकारो से अवगत थी, और उसक पास अपने बॉस क साथ चर्चा करने क लिए समाधान तैयार था।

बाद में



लिडा न यहा क्या किया?

लिंडा परिणाम से खुश थी।

उसने अपने बॉस को बात करने और समाधान खोजने क लिए समय निकालने पर धन्यवाद दिया।

यह लिंडा के लिए बहुत अच्छा परिणाम था, लेकिन कार्यस्थल में समस्याओं को हल करना हमेशा आसान नहीं होता है।

यदि आपको या आपके किसी परिचित को कार्यस्थल में समस्या के बारे में और अधिक सहायता की आवश्यकता है, तो वेबसाइट fairwork.gov.au/internationalstudents पर जाएँ। आप अपने शिक्षा प्रदाता की विद्यार्थी सहायता सेवाओं, या किसी सामुदायिक कानूनी केंद्र से भी संपर्क कर सकते/सकती हैं।

कार्य क बार में कठिन चर्चा करने की ABC याद रखें।

A
हमेशा तैयारी करें

अपनी खोजबीन करें, तथ्यों से अवगत रहें, और अपने नोट्स तैयार रखें।

B
समय नियुक्त करें

अपनी समस्या के बारे में बात करने के लिए अपने बॉस से समय देने का निवेदन करें।

C
अच्छी तरह से संवाद करें

बात सुनें, शाँत बने रहें और समाधान खोजने के लिए अपने बॉस के साथ कार्य करें।